



## MODULO SEGNALAZIONE GUASTO: INDICAZIONI OPERATIVE

Il presente modulo è necessario per la corretta attivazione della garanzia. Esso ha lo scopo di segnalare alla Centrale Operativa di Tora Garanzie il verificarsi di un Evento/Guasto per il quale si richiede l'intervento di ripristino.

Prima di compilare la richiesta consultare l'elenco specifico di copertura sul proprio veicolo. Qualora il componente non dovesse essere presente sulla lista non inoltrare la richiesta. Il modulo va compilato in ogni sua parte, firmato sia dall'officina, sia dal beneficiario ed inviato a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [guasti@toragaranzie.it](mailto:guasti@toragaranzie.it)

In caso di difficoltà nella compilazione del modulo, può consultare l'apposita guida presente sul nostro sito alla sezione "officine" - guide.  
**I moduli incompleti non verranno presi in considerazione.**

### **Suggerimenti:**

Sostituire un componente senza aver individuato la causa del suo danneggiamento può pregiudicare la funzionalità del nuovo componente installato. L'autorizzazione allo smontaggio del particolare difettoso deve essere richiesta dal riparatore a Tora Srl.

### **Ritiro per verifica tecnica del prodotto difettoso**

Nel caso di verifica tecnica disposta da Tora Srl il riparatore dovrà mettere a disposizione il componente difettoso nel più breve tempo possibile, nello specifico:

- Il ricambio sarà ritirato gratuitamente tramite corriere espresso alla data e nel luogo comunicato dal riparatore
- Il luogo di destinazione del ricambio sarà comunicato dalla centrale operativa di Tora Srl. Fornire un elenco dei particolari consegnati al corriere nel caso di motori, cambi, elementi complessi in genere.
- Il ricambio dovrà essere imballato accuratamente e deve essere unico anche nel caso di più particolari da ritirare.
- Per i particolari lubrificati il componente deve essere privo di liquidi. Nel caso di motori e cambi devono essere posti su pedane di dimensioni adeguate, fissati a queste con reggette in plastica e al riparo dagli agenti atmosferici.

### **Tempi di consegna dei ricambi, modalità per i resi, ricambi difettosi**

I ricambi in garanzia saranno forniti con corriere espresso gratuitamente nei tempi e con le modalità comunicate per iscritto. Nel caso di obbligo del reso del particolare difettoso, il riparatore è tenuto a metterlo a disposizione prima della consegna del nuovo. Il ritiro del reso sarà eseguito gratuitamente tramite nostro corriere espresso.

Il riparatore è responsabile del reso del particolare usato e della sua integrità. Qualsiasi problema in merito dovrà essere comunicato tempestivamente. In caso di mancata restituzione del reso, Tora Srl si riserva il diritto di addebitare al riparatore tale costo.

I ricambi necessari al ripristino sono forniti da Tora Garanzie con corriere espresso tramite nostri fornitori. I tempi indicativi per la fornitura sono comunicati per iscritto dalla centrale operativa. Il costo del trasporto resta a carico di Tora Srl, salvo diversa indicazione. Nel caso in cui il ricambio fornito risulti difettoso o non conforme a quanto richiesto, il riparatore è tenuto a comunicare tempestivamente l'accaduto a Tora Srl.